

Términos y Condiciones

Método de Pago Los datos de los clientes son confidenciales. Los métodos de pago permitidos son los siguientes:

Transferencia: Aceptamos transferencias bancarias de Bac San José, Banco Nacional y Banco de Costa Rica.

Sinpemovil.

Efectivo: Aplica únicamente para nuestra tienda física.

Sistemas de Seguridad y Protección de Datos

a) Nivel de protección de datos de los consumidores y limitaciones: Ramsi Biocosmética cuenta con un protocolo de seguridad HTTPS mediante un certificado de seguridad SSL (Secure Socket Layer). Esto garantiza que toda la información que viaja entre el navegador del cliente y el servidor de la tienda corre de forma encriptada, impidiendo que terceros puedan interceptar, ver o modificar los datos personales. *Limitaciones (Transparencia):* Como buena práctica de la industria, la seguridad del ecosistema también depende de que el usuario mantenga su sistema operativo y navegador actualizados, utilice antivirus y no comparta sus credenciales de acceso.

b) Seguridad de los medios de pago y almacenamiento de datos financieros: Ramsi Biocosmética NO almacena ni guarda datos de tarjetas de crédito o débito.

c) Entidad certificadora de los sistemas de seguridad: Los certificados SSL encargados de la encriptación web del sitio son generados y respaldados mundialmente por la entidad certificadora Let's Encrypt (fundación global de seguridad respaldada por corporaciones como Google, Mozilla y Cisco). La configuración de seguridad de los servidores de Nidux cuenta con una calificación A+ otorgada bajo las auditorías de Qualys SSL Labs. Las pasarelas de pago externas están certificadas directamente bajo el estándar de la entidad internacional PCI Security Standards Council.

Políticas de Entrega

Realizamos envíos a todo el país a través de una empresa experta en temas de logística en Costa Rica.

Políticas de Garantía

Nuestra política de devoluciones establece que se aceptan devoluciones si:

El producto ha llegado dañado a su destino y no ha sido utilizado.

El producto no funciona adecuadamente.

Para tal efecto, se debe realizar un reporte vía correo electrónico a argrajofe16@gmail.com detallando el reclamo. Una vez aprobado, se procede a aplicar una nota de crédito (cupón de compra en nuestra tienda) equivalente al reclamo.

Cosmevigilancia Nuestro compromiso es con la calidad de nuestros productos. Si el producto le da algún tipo de problema, le solicitamos llenar nuestro formulario de cosmevigilancia, lo que nos permitirá llevar estadísticas y tener un proceso estructurado para asegurar la calidad.

